

Die Studie

„Zeitarbeit aus Sicht der Beschäftigten“

im Auftrag von www.wer-hat-wen.at

Eine Studie der Karmasin.Motivforschung
August/September 2008



Der Auftraggeber

- www.wer-hat-wen.at – die Leihpersonal-Suchmaschine
- Seit Februar 2007 online
- Portal zur anbieterunabhängigen Suche nach Zeitarbeitskräften
- Dienstleister für die Zeitarbeitsbranche
- KEIN Personaldienstleister!



Aufgabenstellung

Ziel der Studie war es



ein umfassendes Bild der Zeitarbeit aus Sicht des Leiharbeiters zu generieren

das Image von Zeitarbeit abzubilden

Vor- und Nachteile von Zeitarbeit zu analysieren

Chancen und Risiken dieser Art von Tätigkeit für den Leiharbeiter zu erheben



Untersuchungsdesign

Untersuchung in der Bevölkerung
n=2.000



davon:
162 Personen, die Erfahrung mit Zeitarbeit/
Leiharbeit/ Personalleasing haben



Aufstockung auf insgesamt
300 Personen, die Erfahrung mit Zeitarbeit/
Leiharbeit/ Personalleasing haben



Methode:
2-malige Einschaltung in den persönlichen Gallup-
Omnibus
2.000 persönliche Interviews

Zielgruppe:
2.000 Personen, repräsentativ für die österreichische
Wohnbevölkerung ab 14 Jahre, österreichweit

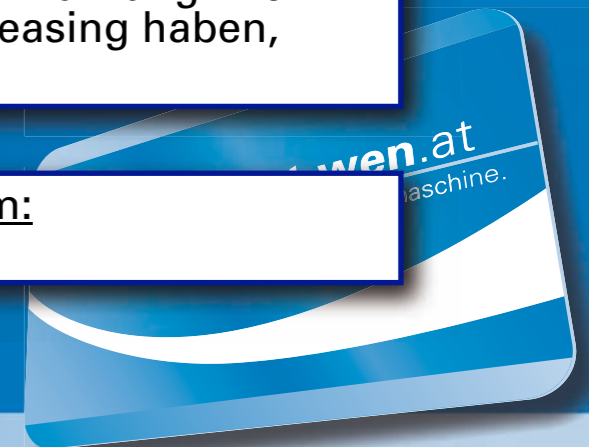
Erhebungszeitraum:
25.6.-6.8.2008



Methode:
138 telefonische Interviews

Zielgruppe:
138 Personen ab 14 Jahre, die Erfahrung mit
Zeitarbeit/Leiharbeit/ Personalleasing haben,
österreichweit

Erhebungszeitraum:
14.8.-27.8.2008



Die Ergebnisse der Studie



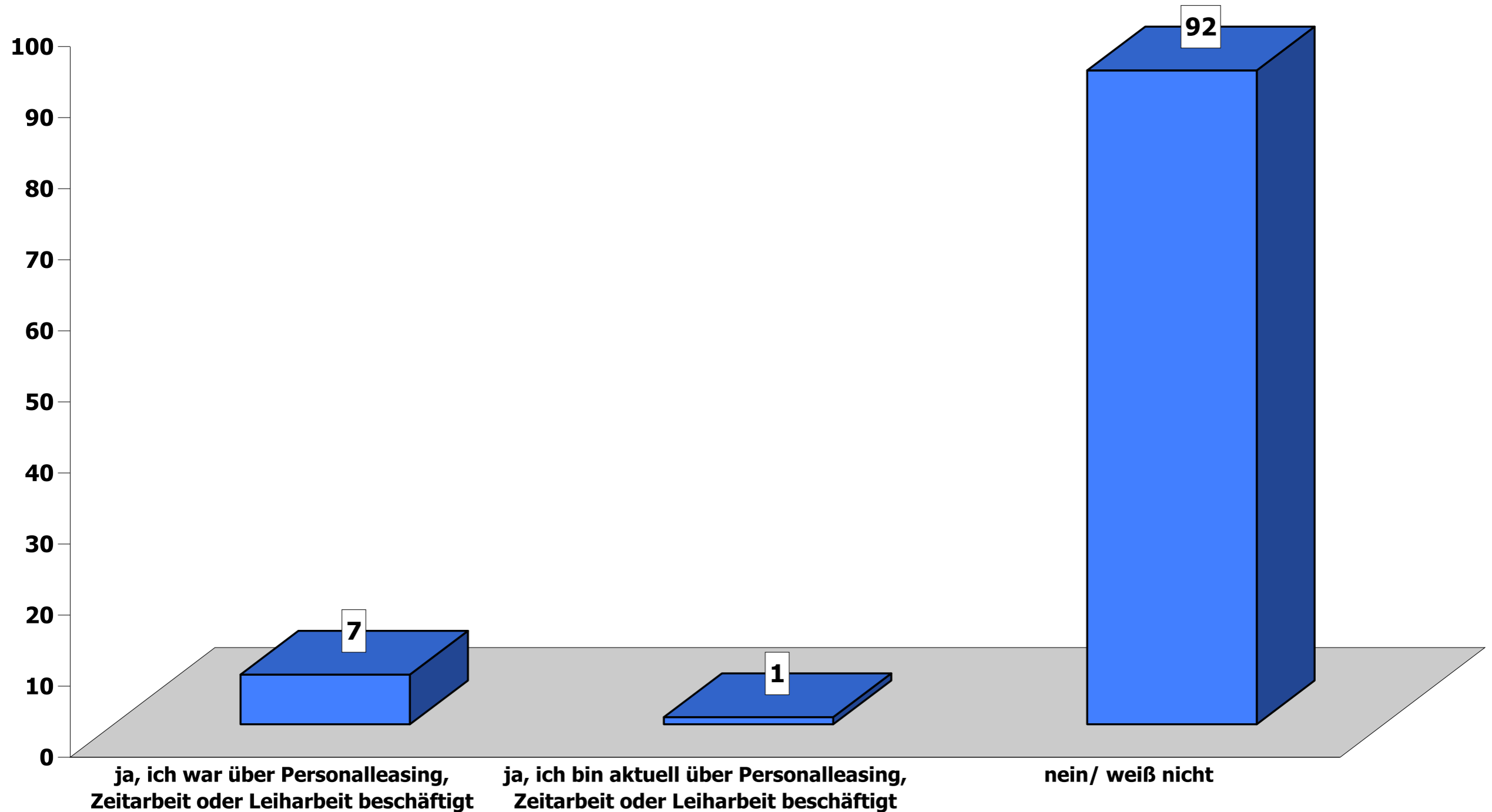
Struktur der Befragten



	Repräsentative Stichprobe (n=2000)	Erfahrung mit Zeitarbeit (n=300)
	In Prozent	In Prozent
Total	100	100
	%	%
GESCHLECHT		
Männer	48	54
Frauen	52	46
ALTER		
bis 30 Jahre	23	26
bis 50 Jahre	38	47
über 50 Jahre	39	27
BERUF		
Sst Frb LA	8	9
Beam Ang	31	35
Arbeiter	18	36
Landwirt	2	1
Sch Stud	7	6
Hausfrau	8	7
Pensionist	26	7
BUNDESLAND		
Wien	20	43
NÖ Bgld	23	19
Stmk Ktn	22	18
OÖ Sbg	23	7
Trl Vbg	13	13
SCHULBILDUNG		
Pflicht	24	25
Beruf Fach	54	56
Mat Uni	23	19

Frage 1

Waren/Sind Sie (jemals) über Personalleasing, Zeitarbeit oder Leiharbeit beschäftigt?

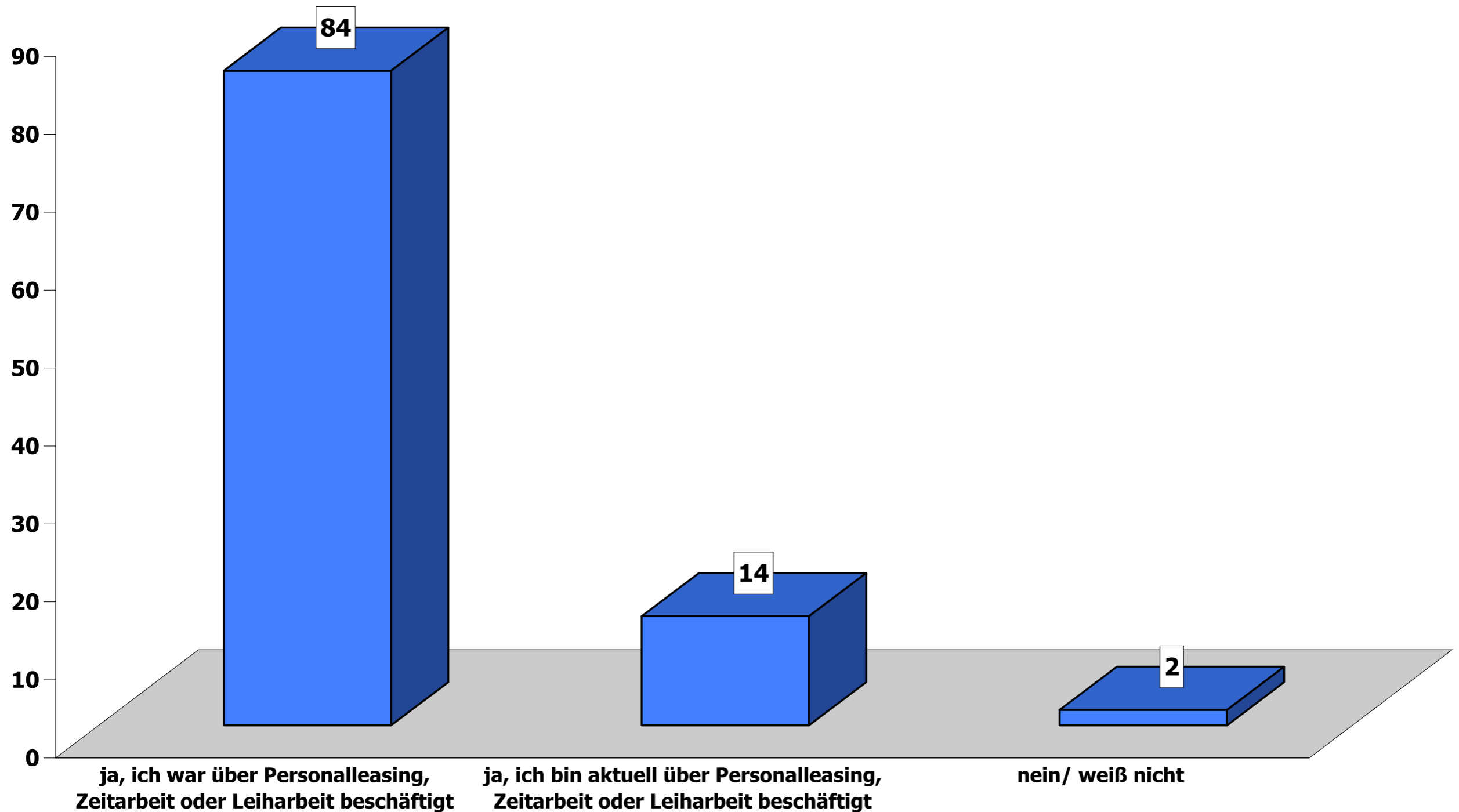


%-Werte

n=2000

Frage 1

Waren/Sind Sie (jemals) über Personalleasing, Zeitarbeit oder Leiharbeit beschäftigt?

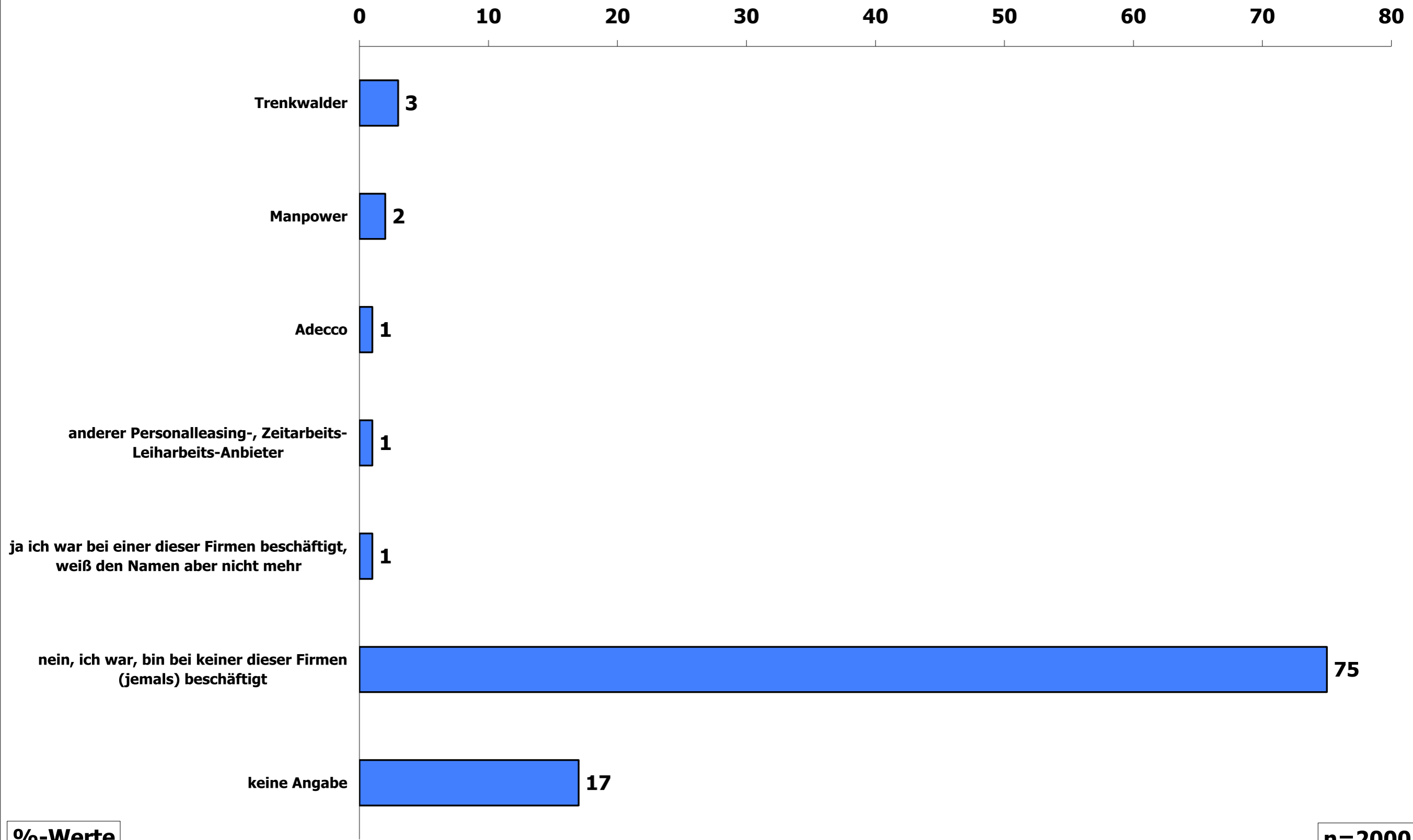


%-Werte

n=300

Frage 2

Waren/Sind Sie (jemals) bei einer der folgenden Firmen beschäftigt?

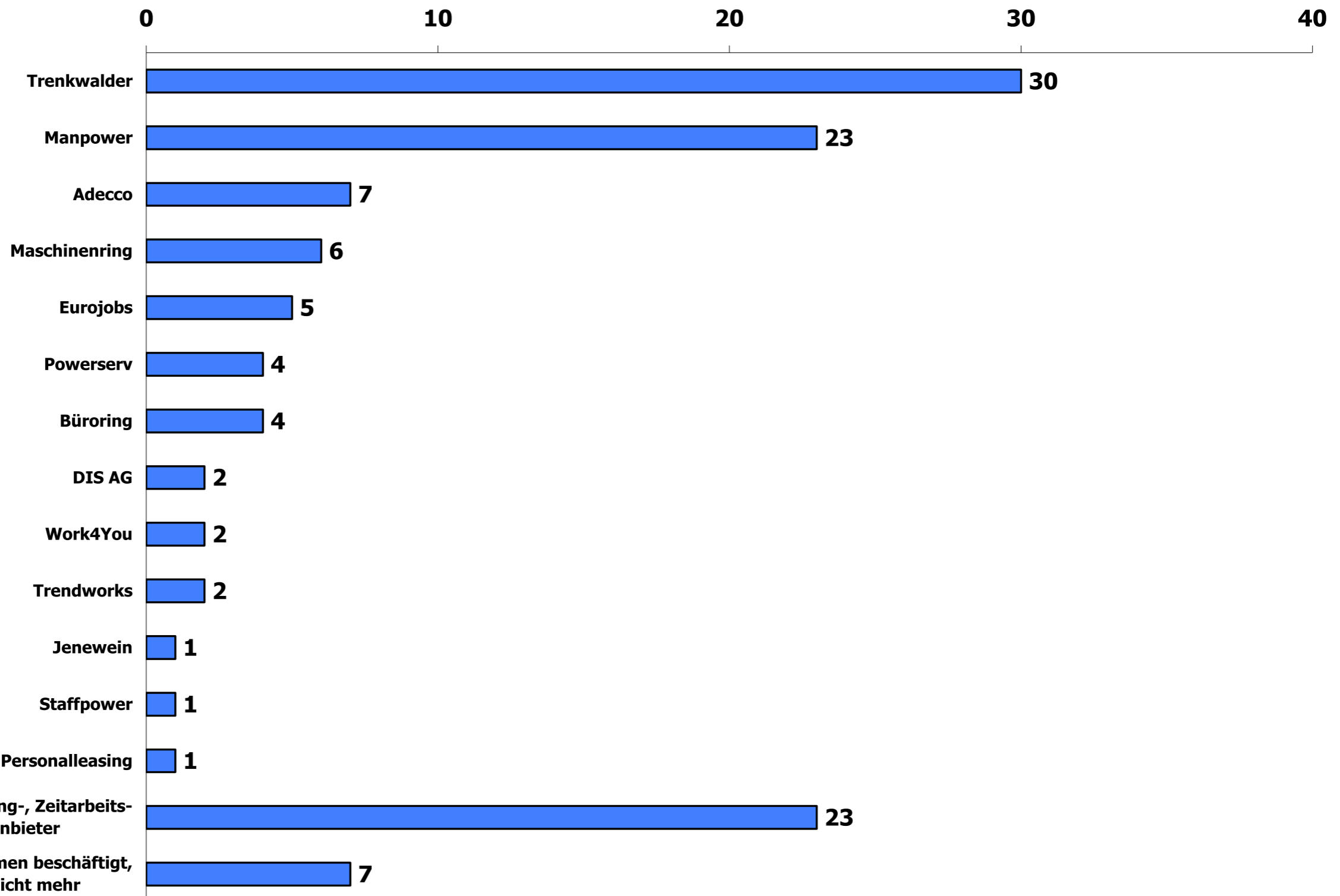


%-Werte

n=2000

Frage 2

Waren/Sind Sie (jemals) bei einer der folgenden Firmen beschäftigt?

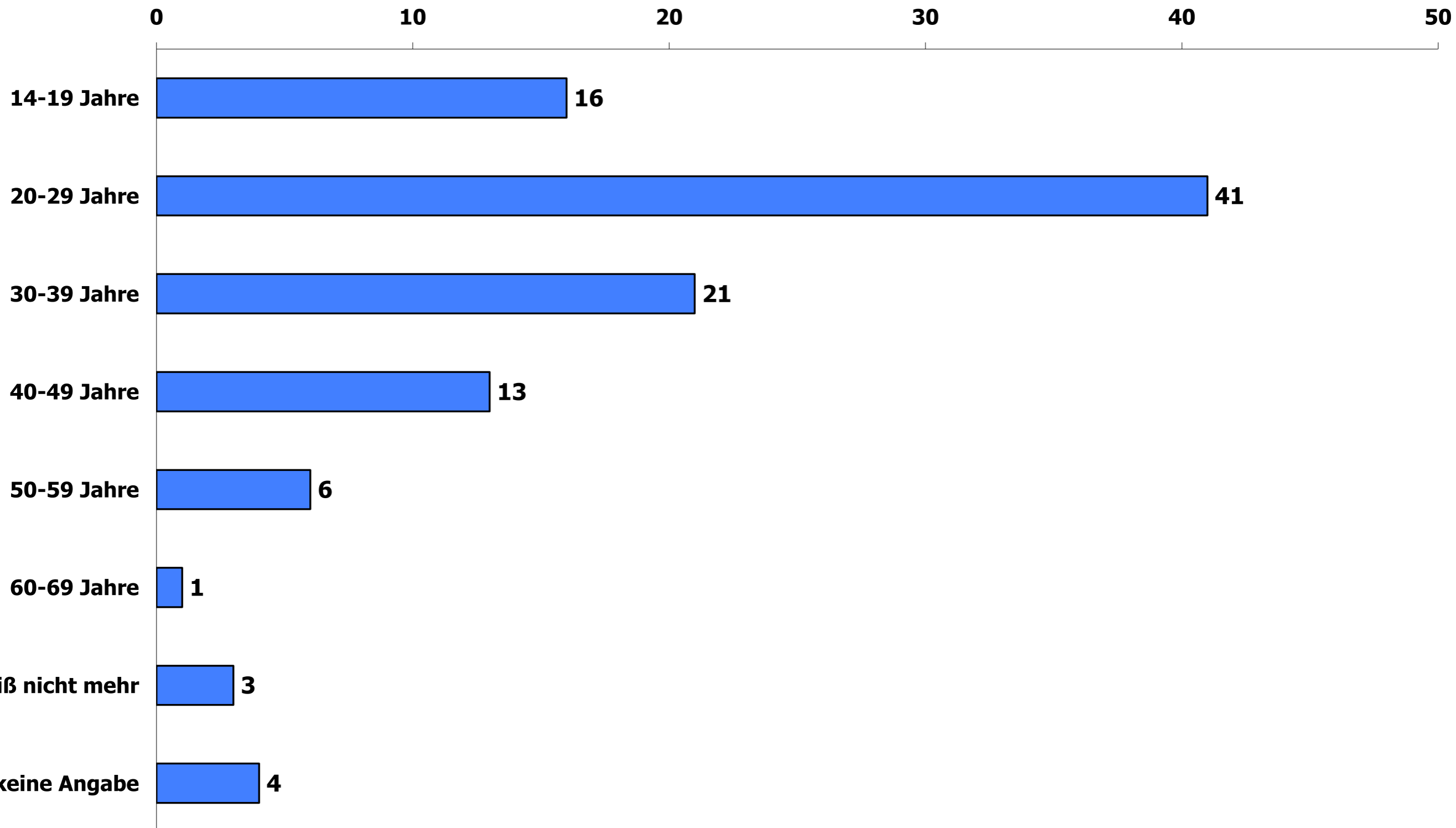


%-Werte

n=300

Frage 3

In welchem Alter waren Sie zum Zeitpunkt dieser Erfahrung/ sind Sie?



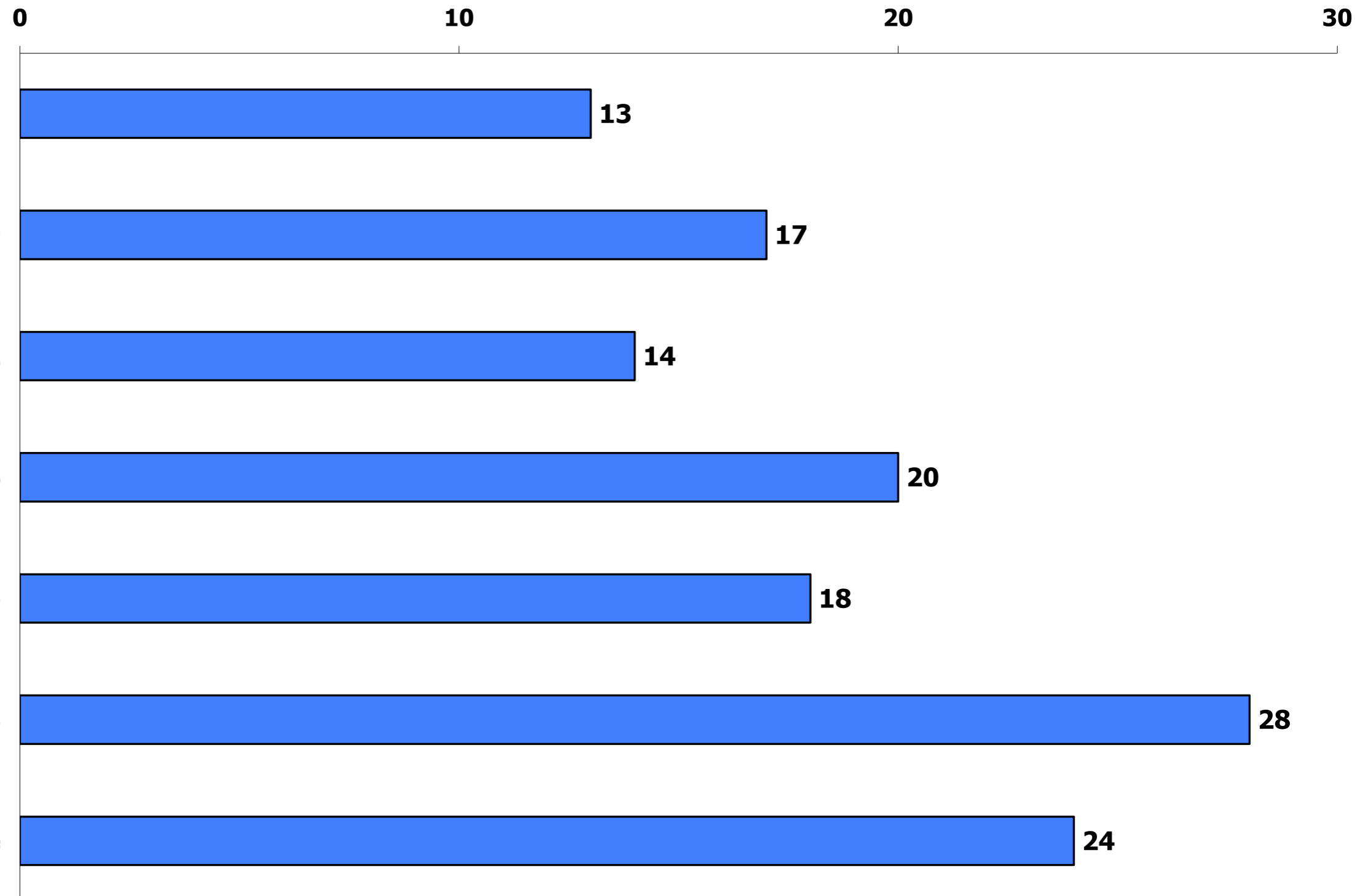
%-Werte

Basis: Haben Erfahrung mit Personalleasing, Zeitarbeit oder Leiharbeit

n=300

Frage 4

Wann waren Sie/ Seit wann sind Sie über Personalleasing, Zeitarbeit oder Leiharbeit beschäftigt?



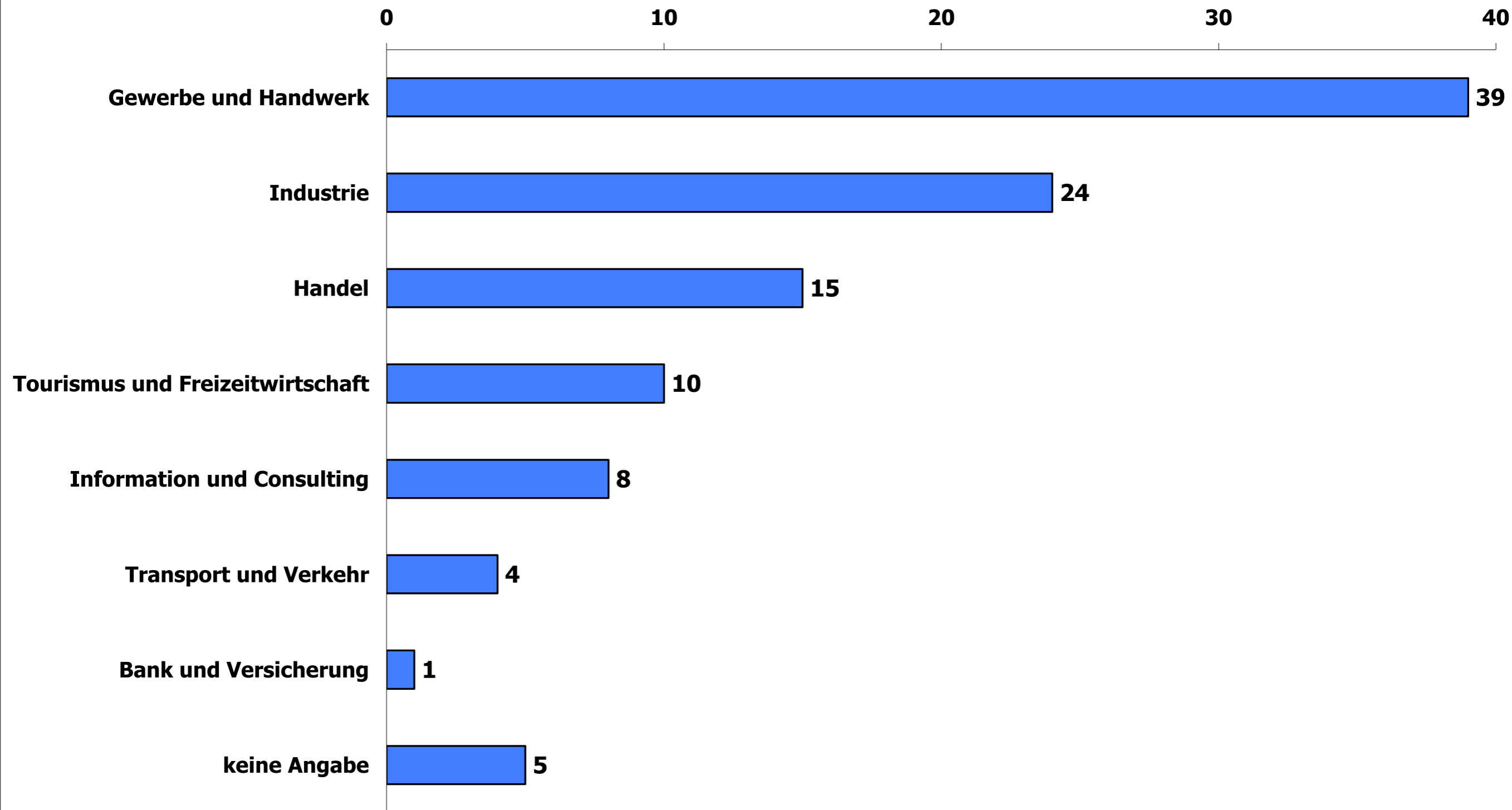
%-Werte

Basis: Haben Erfahrung mit Personalleasing, Zeitarbeit oder Leiharbeit

n=300

Frage 5

In welcher Branche waren Sie zuletzt/ sind Sie über Personalleasing, Zeitarbeit oder Leiharbeit tätig?



%-Werte

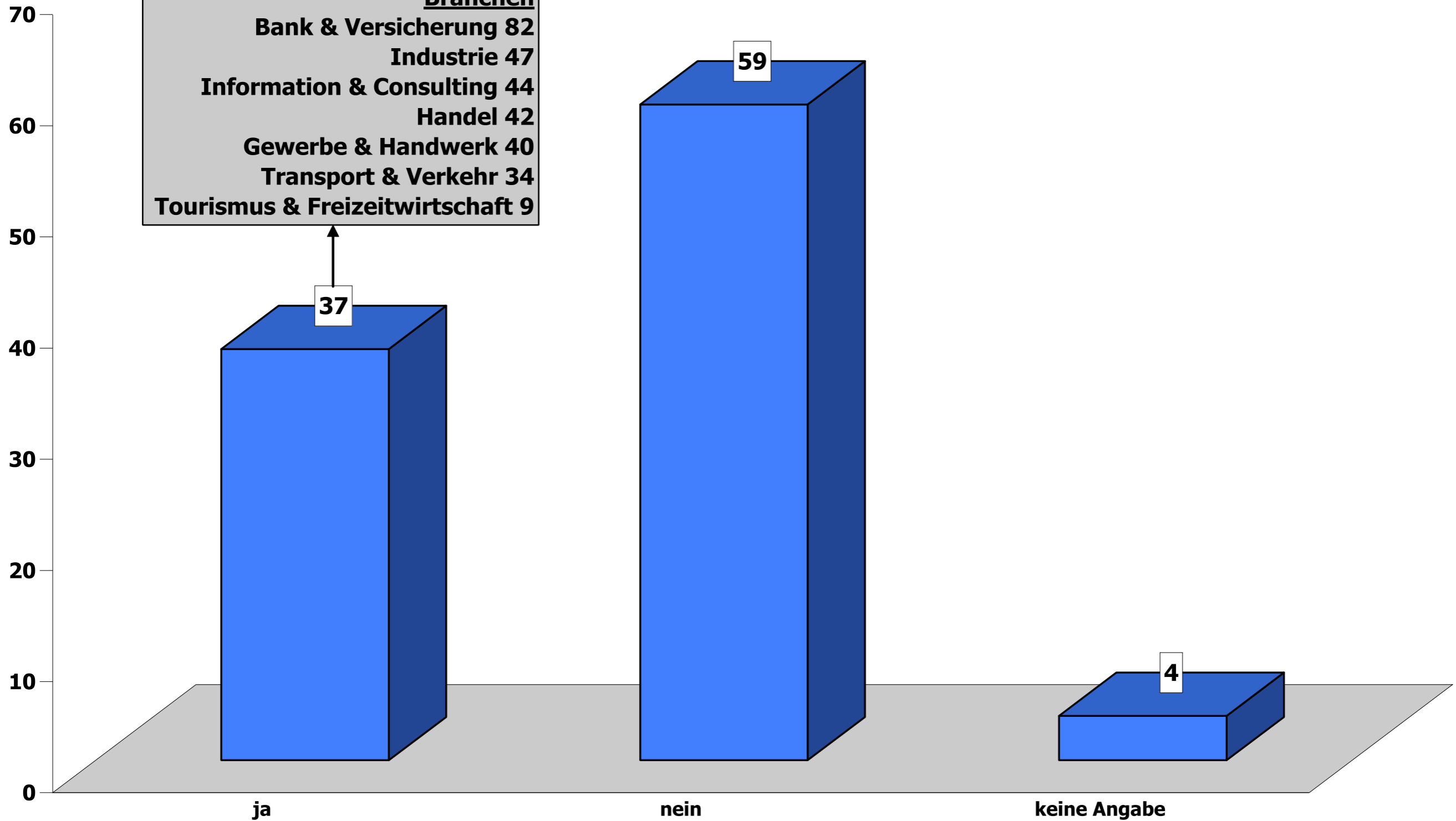
Basis: Haben Erfahrung mit Personalleasing, Zeitarbeit oder Leiharbeit

n=300

Frage 6

Sind Sie immer noch in dieser Branche tätig?

Branchen	
Bank & Versicherung	82
Industrie	47
Information & Consulting	44
Handel	42
Gewerbe & Handwerk	40
Transport & Verkehr	34
Tourismus & Freizeitwirtschaft	9



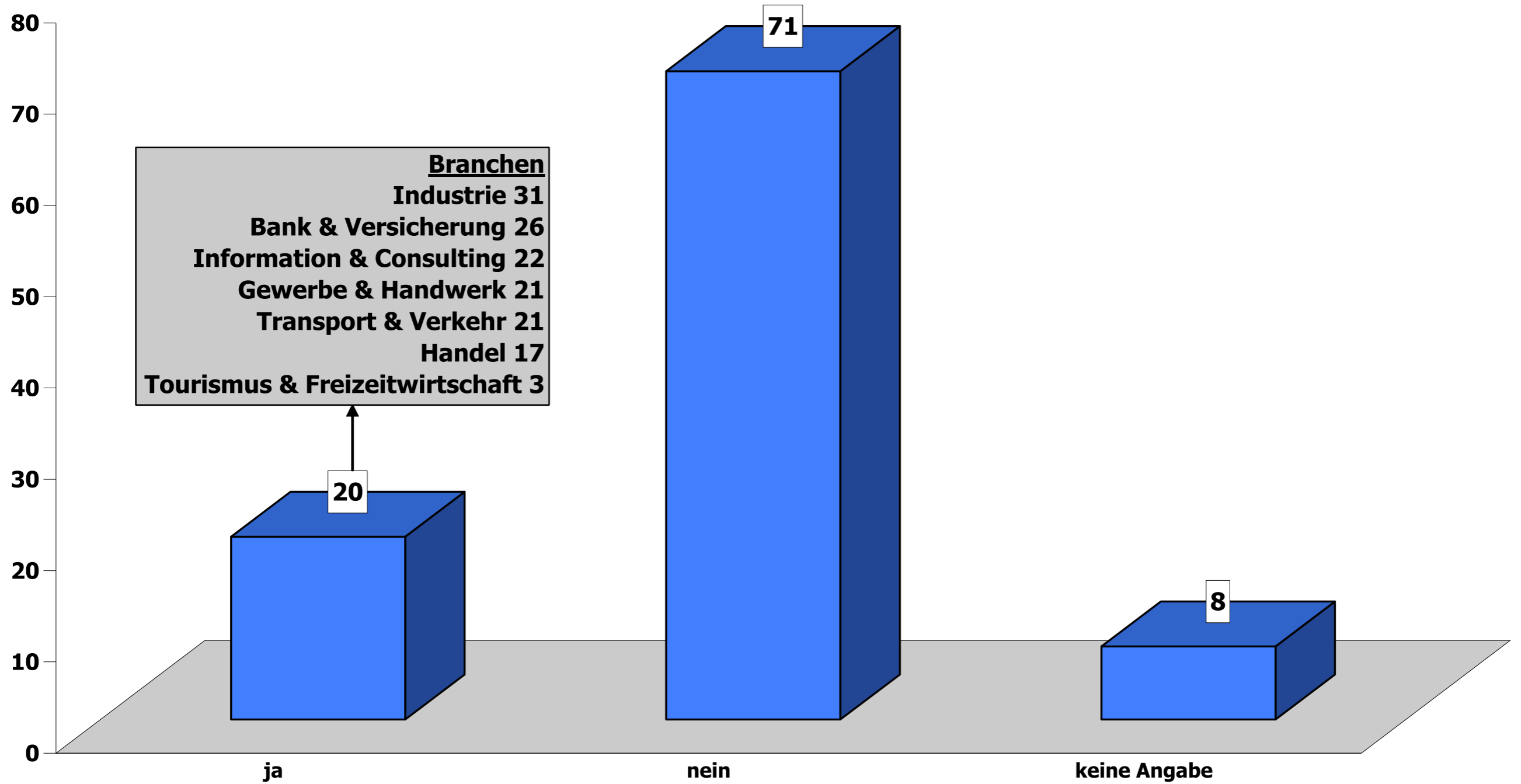
%-Werte

Basis: Haben Erfahrung mit Personalleasing, Zeitarbeit oder Leiharbeit

n=300

Frage 7

Wurden Sie in den Betrieb, in dem Sie über Personalleasing, Zeitarbeit oder Leiharbeit tätig waren, in ein fixes Dienstverhältnis übernommen?



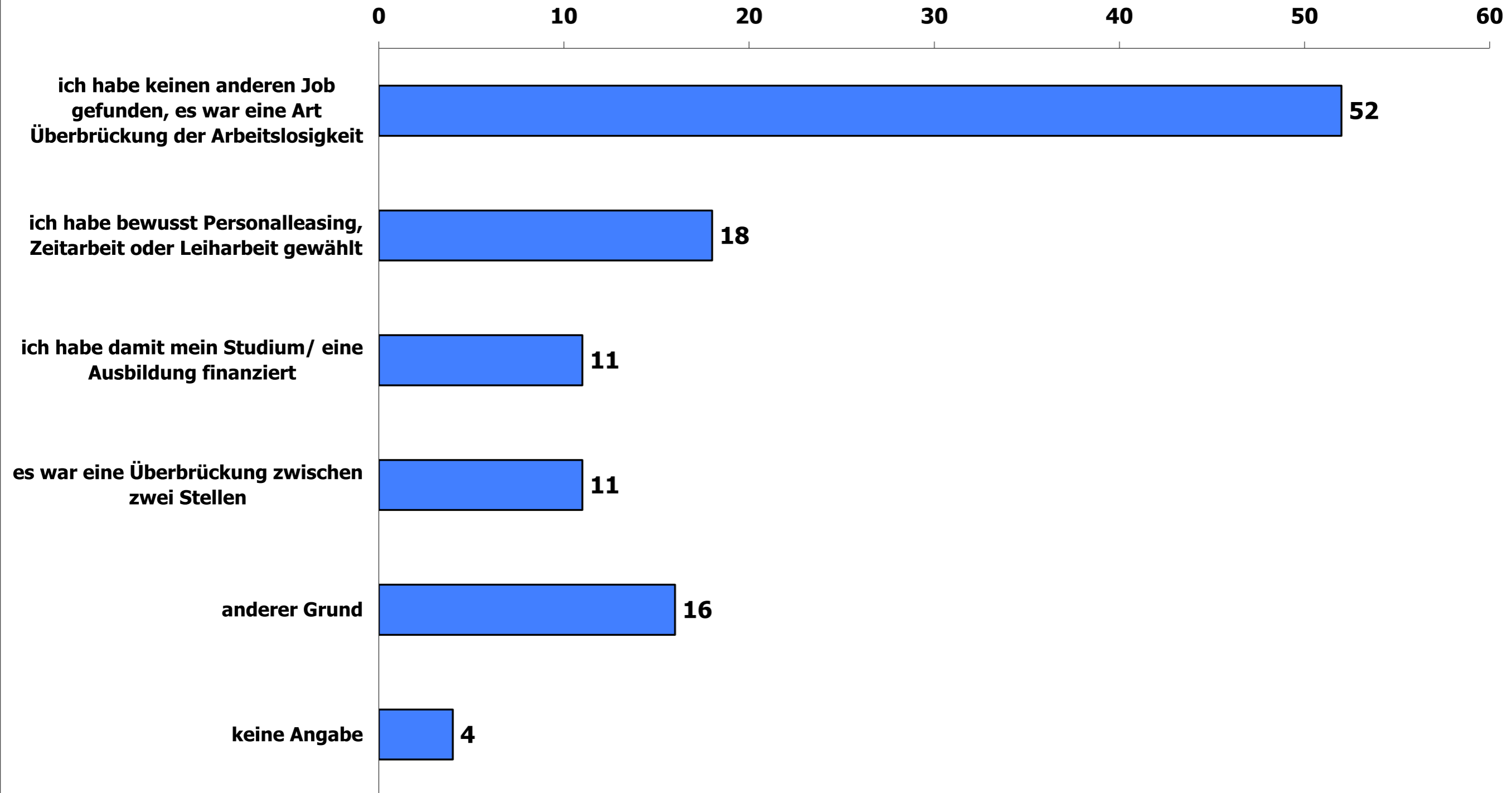
%-Werte

Basis: Waren früher über Personalleasing, Zeitarbeit oder Leiharbeit beschäftigt lt. Fr. 1

n=252

Frage 8

Wie ist es dazu gekommen, dass Sie über Personalleasing, Zeitarbeit oder Leiharbeit beschäftigt waren/sind?



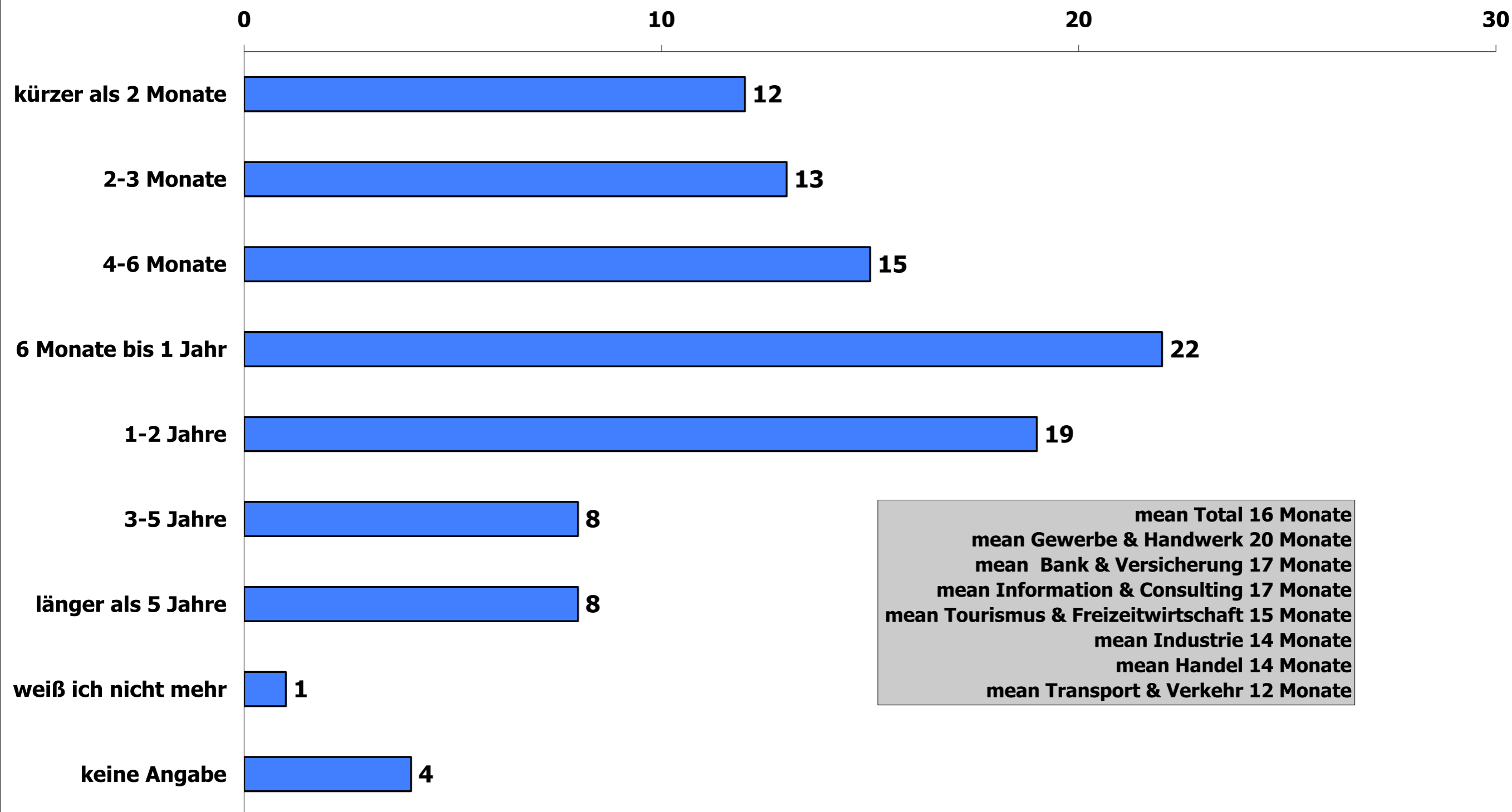
%-Werte

Basis: Haben Erfahrung mit Personalleasing, Zeitarbeit oder Leiharbeit

n=300

Frage 9

Wie lange waren/sind Sie in etwa über Personalleasing, Zeitarbeit oder Leiharbeit tätig?



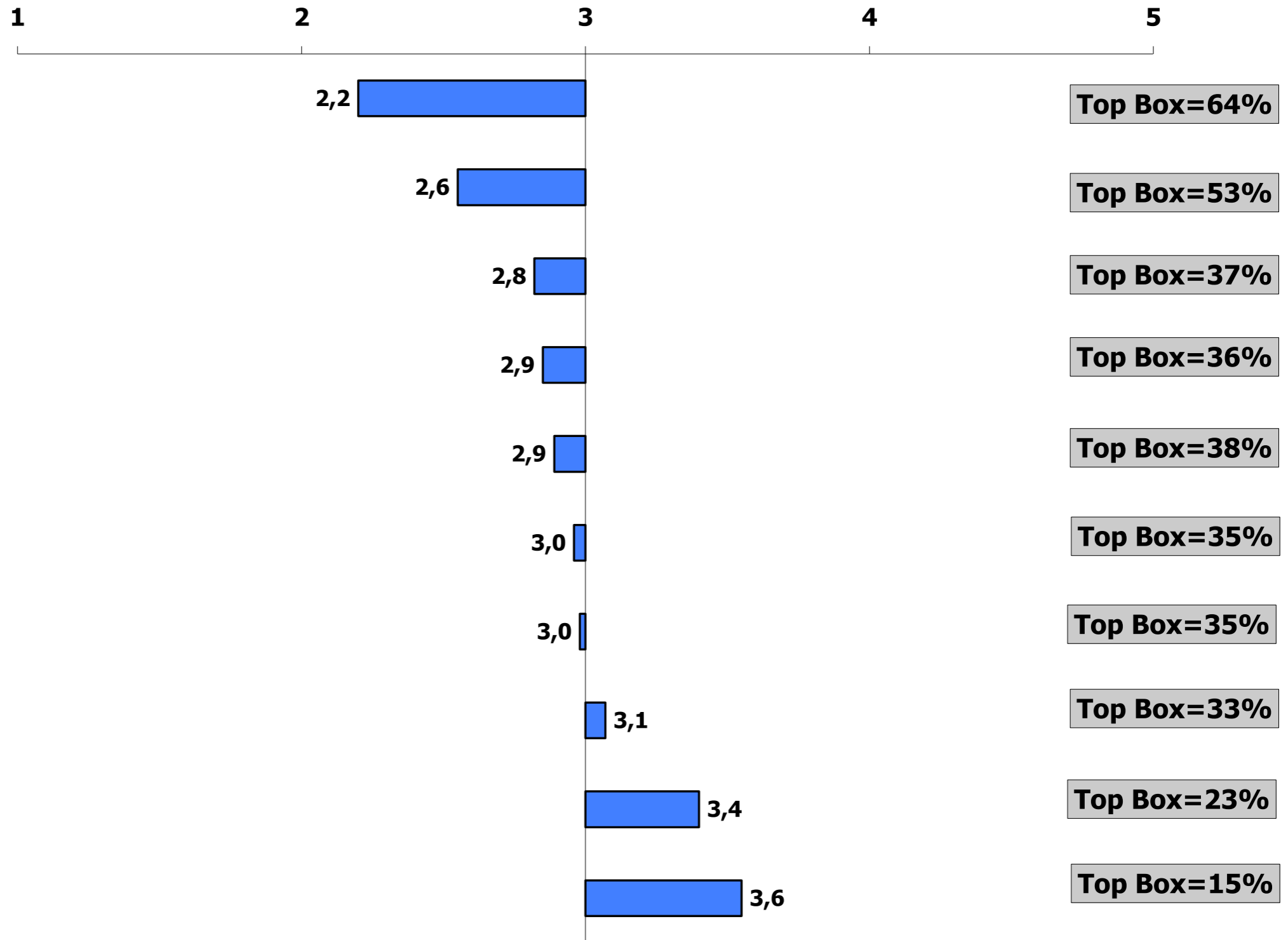
%-Werte

Basis: Haben Erfahrung mit Personalleasing, Zeitarbeit oder Leiharbeit

n=300

Frage 10

Wie beurteilen Sie persönlich Personalleasing, Zeitarbeit oder Leiharbeit?



mean

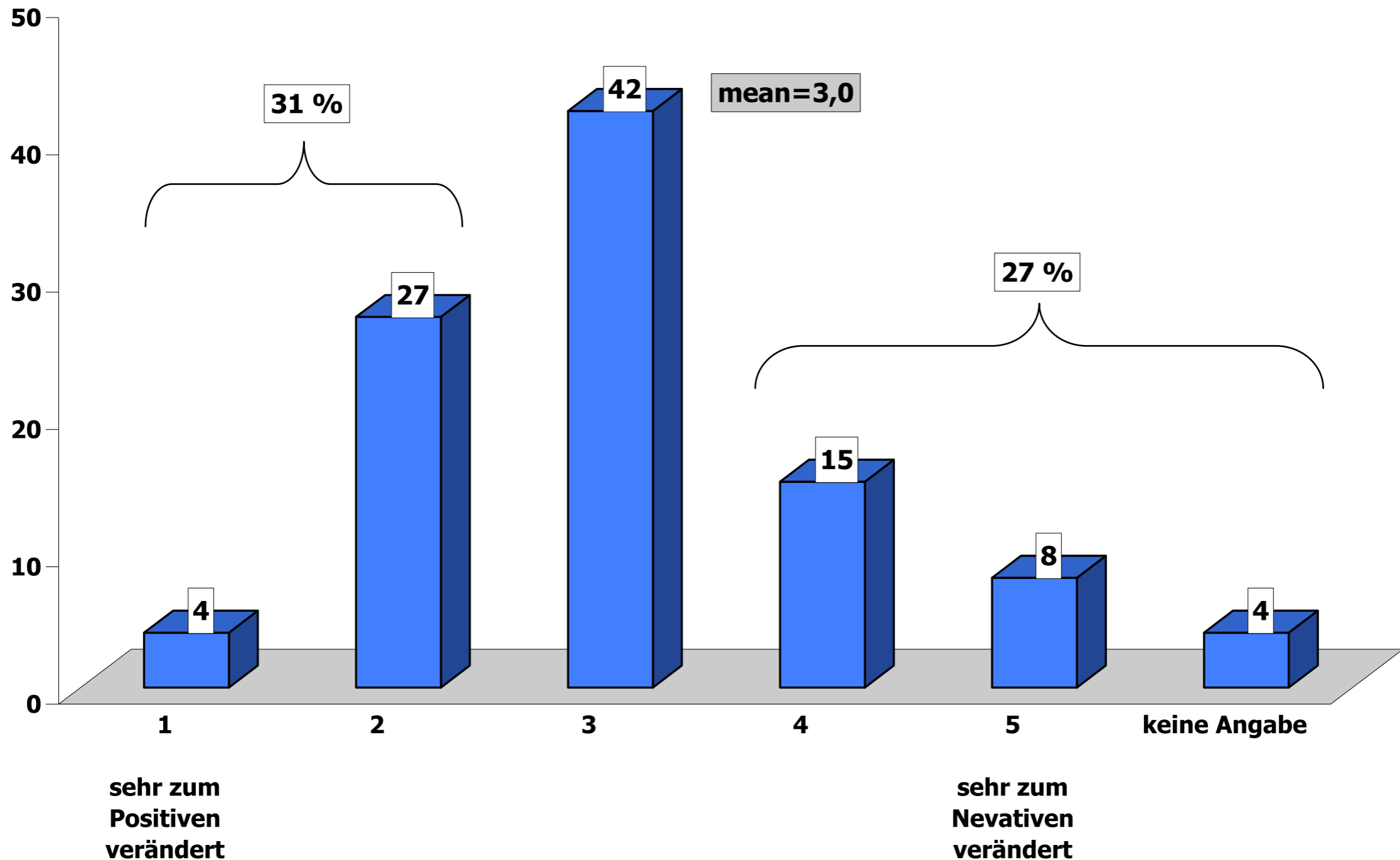
Basis: Haben Erfahrung mit Personalleasing, Zeitarbeit oder Leiharbeit

1=trifft sehr zu 5=trifft gar nicht zu

n=300

Frage 11

Inwiefern hat sich Ihr Bild von Personalleasing, Zeitarbeit oder Leiharbeit, nach Ihrer Erfahrung mit Personalleasing, Zeitarbeit oder Leiharbeit verändert?



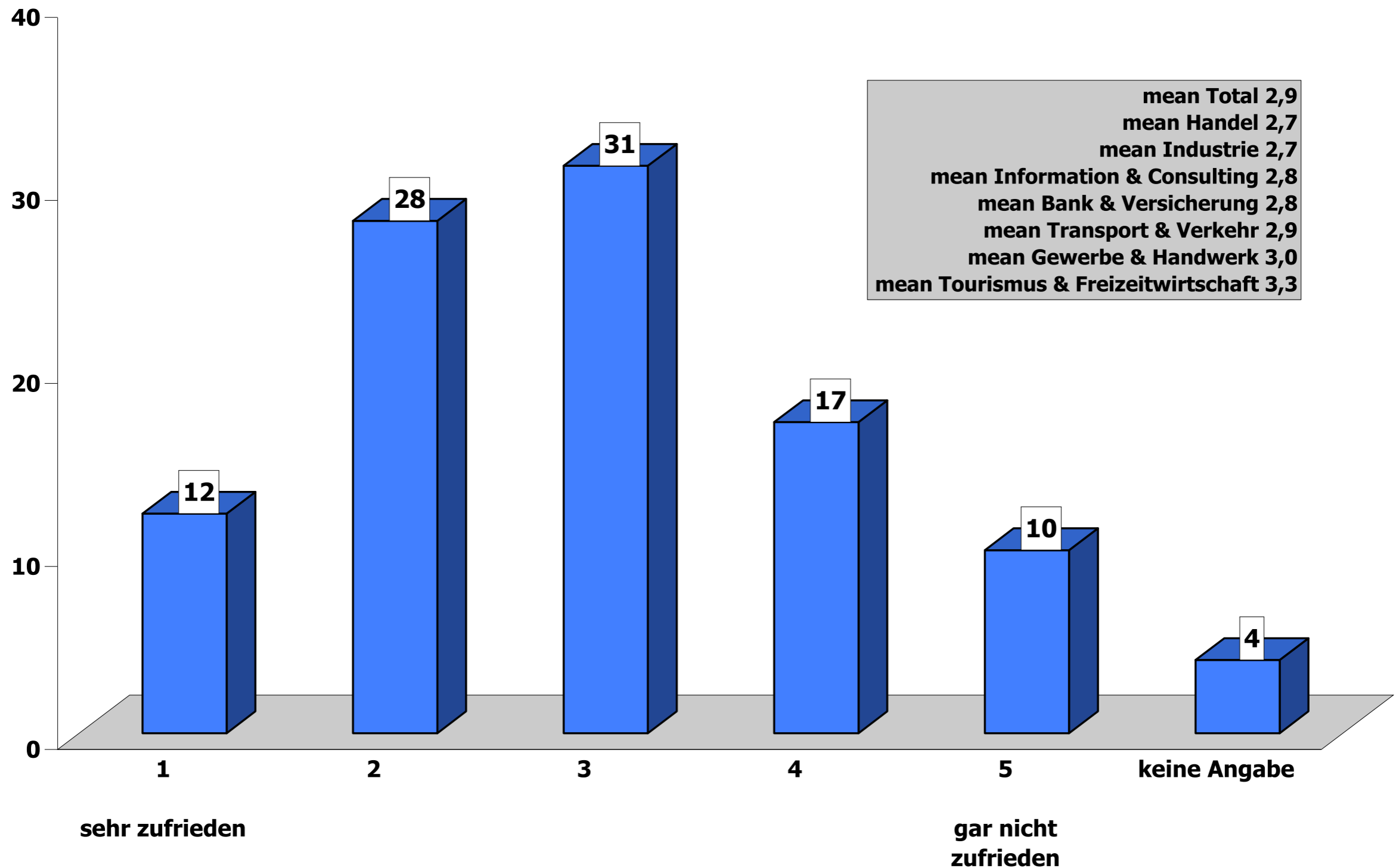
%-Werte

Basis: Haben Erfahrung mit Personalleasing, Zeitarbeit oder Leiharbeit

n=300

Frage 12

Wie zufrieden waren Sie/sind Sie im Allgemeinen mit Ihrer Beschäftigung als Leiharbeiter?



%-Werte

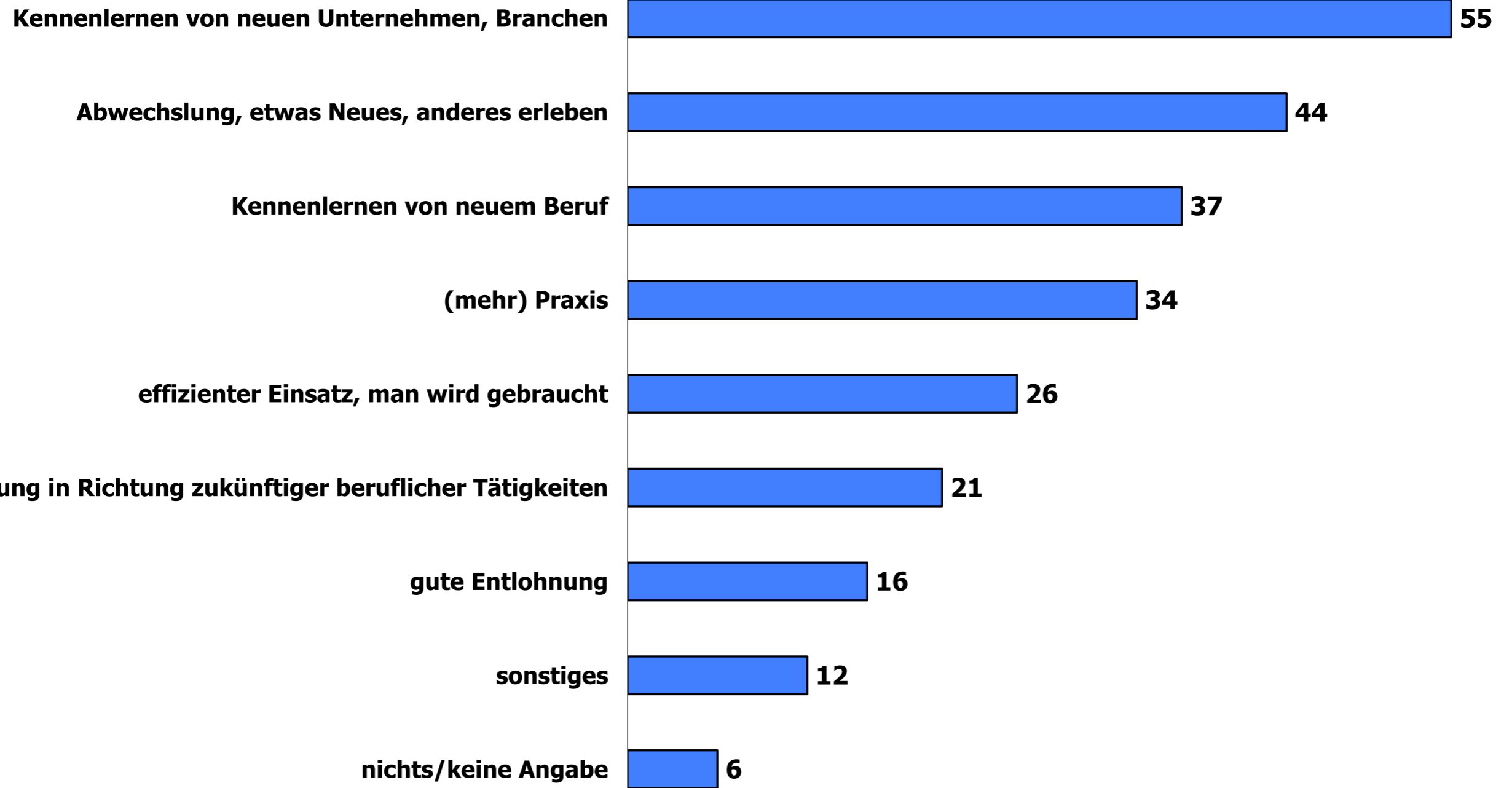
Basis: Haben Erfahrung mit Personalleasing, Zeitarbeit oder Leiharbeit

n=300

Frage 13

Welche Vorteile bietet Personalleasing, Zeitarbeit oder Leiharbeit rückblickend/aktuell?

0 10 20 30 40 50 60



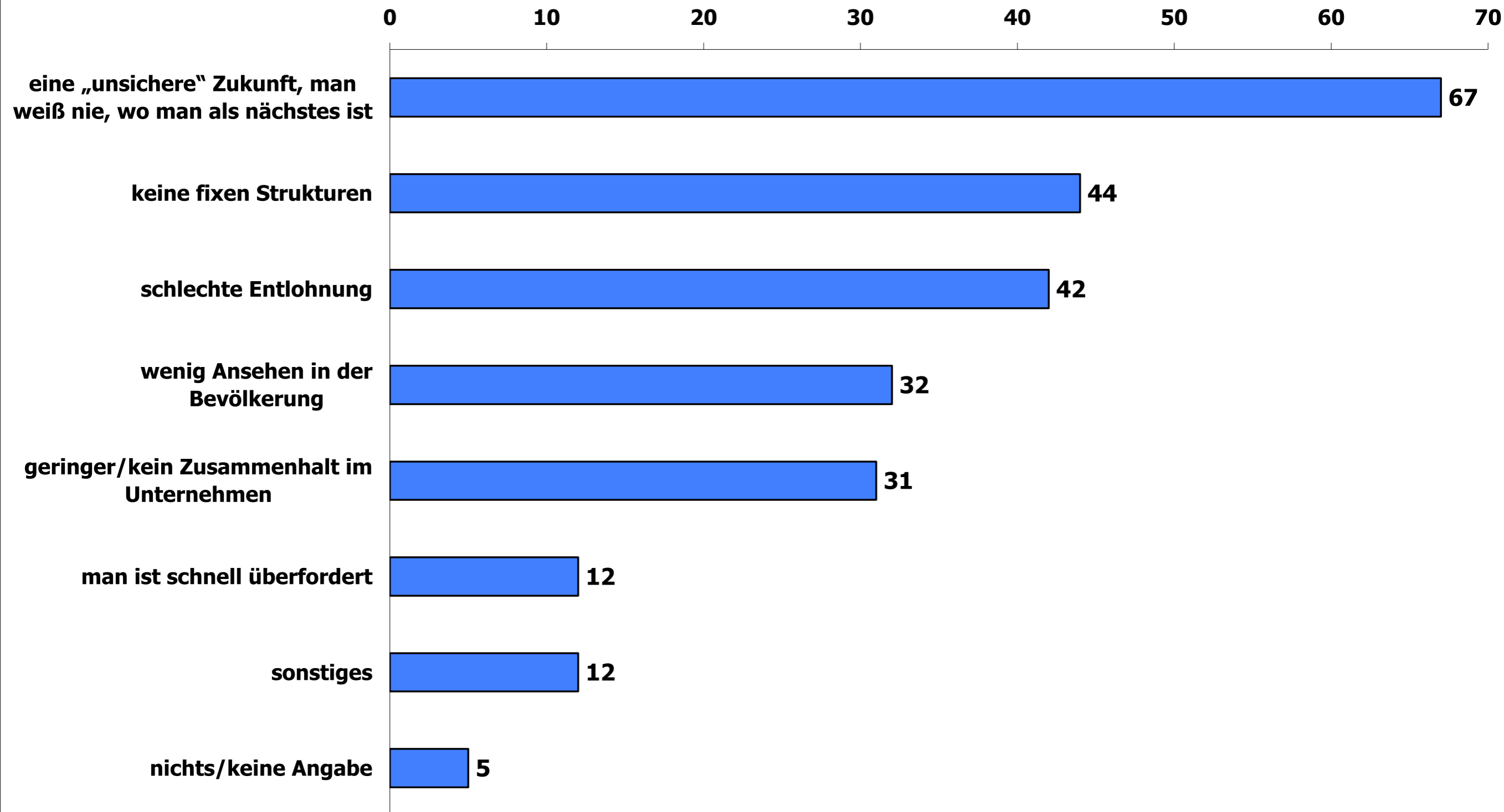
%-Werte

Basis: Haben Erfahrung mit Personalleasing, Zeitarbeit oder Leiharbeit

n=300

Frage 14

Welche Nachteile bietet Personalleasing, Zeitarbeit oder Leiharbeit rückblickend/aktuell?



%-Werte

Basis: Haben Erfahrung mit Personalleasing, Zeitarbeit oder Leiharbeit

n=300

Zusammenfassung und Fazit



8% der ÖsterreicherInnen haben bereits Erfahrung mit Zeitarbeit, Personalleasing oder Leiharbeit gemacht

Zeitarbeit ist **für jüngere Arbeitnehmer** interessanter

6 von 10 Leiharbeitern haben Zeitarbeit im Alter von **14 bis 29 Jahren** ausgeübt

ab 40 Jahren ist Zeitarbeit **kaum** ein Thema

die Mehrheit der befragten Leiharbeiter war **letztes** bzw. **dieses Jahr** in einem Zeitarbeitsverhältnis (28%)

die **durchschnittliche Beschäftigungsdauer** für Zeitarbeit beträgt **immerhin 16 Monate**

Gewerbe und Handel sind jene Branchen, in der Leiharbeiter überwiegend tätig sind/waren – Jeder 5. findet durch Zeitarbeit einen fixen Arbeitsplatz

2 von 5 Leiharbeitern haben Erfahrungen im Bereich „**Gewerbe und Handel**“ gesammelt

ein **Viertel** war in der Branche „**Industrie**“ tätig

immerhin **15%** der Befragten im Bereich „**Handel**“, **10%** im „**Tourismus**“

Branchen, in denen Zeitarbeit eine weniger wichtige Rolle spielt:



Information & Consulting (8%)

Transport & Verkehr (4%)

Bank & Versicherung (1%)

etwas mehr als ein **Drittel** ist **nach wie vor in dieser Branche tätig**

2 von 10 Leiharbeitern wurden von dem Zeitarbeitsbetrieb in ein **fixes Dienstverhältnis** übernommen



interessant ist, dass **82% der Leiharbeiter** in der Branche „**Bank und Versicherung**“ **nach wie vor in dieser Branche** beschäftigt sind



Mehr als 70% haben nach ihrer Erfahrung ein zumindest gleiches oder verbessertes Bild von Zeitarbeit

4 von 10 Befragten sind/waren mit ihrer **Beschäftigung** als Leiharbeiter **(sehr) zufrieden**



6 von 10 der befragten Leiharbeiter wählten Zeitarbeit **als Überbrückung**, weil man keinen anderen Job gefunden hat oder noch auf eine neue Stelle warten musste



18% haben sich **bewusst** für das Arbeitsmodell Zeitarbeit **entschieden**



für **Studenten** war es zudem eine Möglichkeit, ihr **Studium damit zu finanzieren (11%)**

In der Detailbewertung wird ein durchaus gutes Bild von Zeitarbeit gezeichnet

Zeitarbeit/Personalleasing/Leiharbeit gilt als:



modern (Top Box 64%)

recht **abwechslungsreich** (53%)



auf einem mittleren Niveau sind:



ansprechend (37%)

sympathisch (36%)

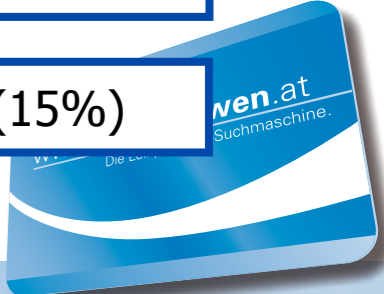
kollegial (38%)

wenig Zustimmung finden:



für die Karriere förderlich (23%)

hohes Ansehen in der Bevölkerung (15%)



Leiharbeiter sind sich der Vor- aber auch Nachteile von Zeitarbeit durchaus bewusst



die größten **Vorteile** von Zeitarbeit aus Sicht der Leiharbeiter sind



Möglichkeit, **Unternehmen** und **Branchen** (55%) bzw. **neue Berufsfelder** (37%) **kennen zu lernen**

Abwechslung (44%)

Praxis sammeln (34%)

effizienter Einsatz von Arbeitskräften (26%)

aber auch **Nachteile** sind bekannt



unsichere Zukunft (67%)

Fehlen von **fixen Strukturen** (44%)

schlechte **Entlohnung** (42%)

wenig **Ansehen** in der Bevölkerung (32%)

fehlender **Zusammenhalt** im Unternehmen (31%)

Fazit

- ➔ **Zeitarbeit, Personalleasing oder Leiharbeit** finden bei den ÖsterreicherInnen **bisher eher geringen Einsatz.**
- ➔ Der Einsatz von Zeitarbeit **variiert branchenspezifisch**: Bisherige Erfahrungen mit Zeitarbeit konzentrieren sich v.a. auf den Bereich Gewerbe und Handel und Industrie.
- ➔ Etwas **mehr als 70%** haben **nach ihrer Erfahrung** mit Zeitarbeit ein zumindest **gleiches oder sogar positiveres Bild von Zeitarbeit.**
- ➔ Immerhin **jeder 5. findet durch Zeitarbeit einen fixen Arbeitsplatz.**
- ➔ **Leiharbeiter zeichnen** von Zeitarbeit ein durchaus **positives Bild**: Zeitarbeit wirkt **modern** und **abwechslungsreich**, ist durchaus **ansprechend, sympathisch** und **kollegial**. Als Leiharbeiter hat man jedoch **nicht das Gefühl**, dass Zeitarbeit in der Gesellschaft ein gutes **Ansehen** genießt.
- ➔ Zeitarbeit bietet die **Möglichkeit, sich zu orientieren** und Phasen zu **überbrücken.**
- ➔ Aber auch **Nachteile** sind nicht ganz unbekannt: **Unsicherheit** in Bezug auf die weitere berufliche Laufbahn und das **Fehlen von fixen Strukturen** sind die stärksten Gegenargumente.



Leiharbeiter zeichnen von Zeitarbeit – entgegen der allgemeinen Erwartung - ein durchaus positives Image.

